

Integritetspolicy för Qually

Om oss

Qually erbjuder skräddarsydda priskalkylatorer för hantverkares hemsidor, vilket effektiviserar hanteringen av offertförfrågningar och förbättrar kundupplevelsen. Vi säkerställer att all hantering av personuppgifter sker med högsta integritet och i enlighet med gällande lagar.

Vilka personuppgifter vi samlar in

I samband med användning av våra kalkylatorer och formulär kan vi samla in följande personuppgifter:

- **Kontaktuppgifter:** e-postadress och telefonnummer.
- **Adressuppgifter:** Gatuadress, postnummer och ort.
- **Personuppgifter.** Fullständigt namn och personnummer
- **Projektinformation:** Typ av tjänst som efterfrågas, projektförutsättningar, beskrivning av projektet och tidsramar.
- **Kostnadsinformation:** Uppgifter kopplade till valda tjänster och uppskattad budget.
- **Övrig frivillig information:** Kommentarer, meddelanden eller bifogade filer såsom bilder eller ritningar.
- **Teknisk data:** IP-adress, enhetsinformation och tidsstämpel vid formuläranvändning.

Ändamål med behandlingen

Vi behandlar personuppgifter för följande ändamål:

För att tillhandahålla våra tjänster

Samla in och behandla data från användare för att generera korrekta priskalkyler och offertförfrågningar.

Säkerställa att rätt hantverkare får tillgång till relevant information för att hantera förfrågningar.

För att möjliggöra kommunikation

Kontakta användare för att svara på frågor eller ge uppdateringar om deras förfrågningar.

Förmedla detaljer till hantverkare för att erbjuda en smidig och personlig service.

För att förbättra användarupplevelsen

Analysera användarbeteenden för att utveckla och optimera våra kalkylatorer och tjänster.

Säkerställa att vår plattform fungerar korrekt och effektivt.

För att uppfylla lagstadgade skyldigheter

Hantera och lagra personuppgifter i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning.

För att skydda mot missbruk av tjänsterna

Identifiera och förhindra otillåten användning, bedrägerier eller säkerhetsincidenter.

Rättslig grund för behandlingen

Vi behandlar personuppgifter i enlighet med GDPR och baserar behandlingen på följande rättsliga grunder:

Samtycke

När du fyller i våra formulär eller använder våra kalkylatorer ger du ditt samtycke till att vi samlar in och behandlar dina personuppgifter för att hantera din förfrågan.

Rättslig förpliktelse

Vi behandlar personuppgifter för att uppfylla våra skyldigheter enligt lag, till exempel för att säkerställa en korrekt och laglig hantering av data.

Berättigat intresse

Vi har ett berättigat intresse av att behandla personuppgifter för att förbättra våra tjänster, ge dig en bättre användarupplevelse och säkerställa säkerheten för våra system och tjänster.

Hur länge vi lagrar dina uppgifter

Personuppgifterna lagras så länge det behövs för de ändamål de samlades in för, eller enligt krav gällande nuvarande lagstiftning, i detta fall 12 månader.

Delning av personuppgifter

Vi delar endast personuppgifter med tredje parter när det är nödvändigt för att tillhandahålla våra tjänster, exempelvis hantverkare kopplade till en förfrågan. Alla parter som hanterar personuppgifter för vår räkning gör det enligt gällande dataskyddslagar.

Dina rättigheter

Som användare har du följande rättigheter enligt GDPR:

- **Rätt att få tillgång till dina uppgifter:** Begära en kopia av de personuppgifter vi behandlar om dig.
- **Rätt att begära rättelse:** Korrigera felaktiga eller ofullständiga uppgifter.

- **Rätt att begära radering:** Få dina personuppgifter raderade, i enlighet med gällande lagar.
- **Rätt att begränsa behandling:** Begära att vi begränsar användningen av dina uppgifter.
- **Rätt att invända mot behandling:** Invända mot behandlingen av dina personuppgifter i vissa fall.
- **Rätt att inge klagomål:** Kontakta Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) om du anser att dina rättigheter inte respekteras.

Säkerhet

Vi vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter från obehörig åtkomst, förlust eller förstörelse.

Kontaktinformation

Om du har frågor om vår integritetspolicy eller vill utöva dina rättigheter, vänligen kontakta oss på:

Byggbuddy AB - 559101-9632

E-post: info@qually.se

Webbplats: www.qually.se